NIXOR®
EE LV LT

Yomani + Merchant Unit kaardimakseterminali kasutusjuhend

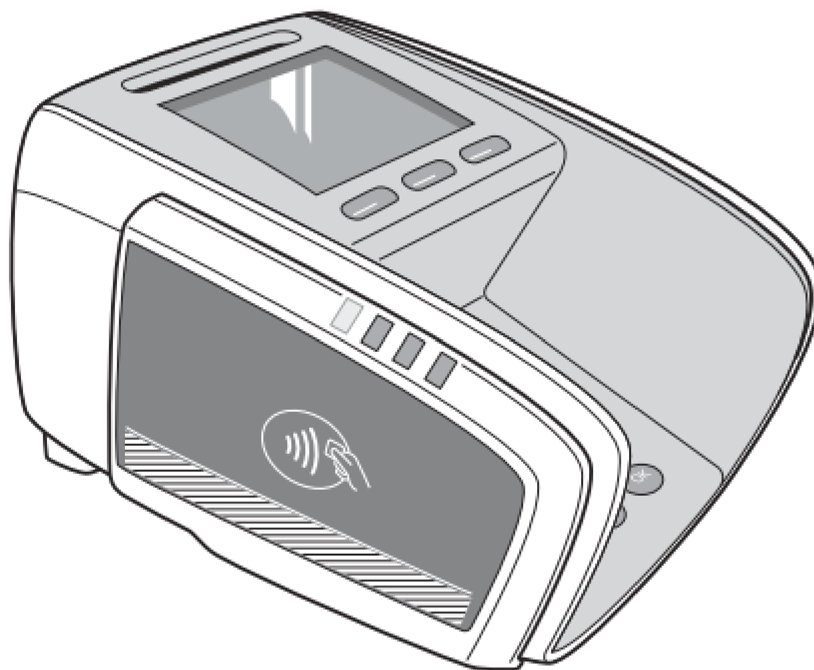


Sisukord

1 Kaardimakse seadmete ülevaade

1.1 Kaardimakse seadmete komplekti kirjeldus

Yomani + Merchant Unit kaardimakseterminali komplekt koosneb kahest seadmest.



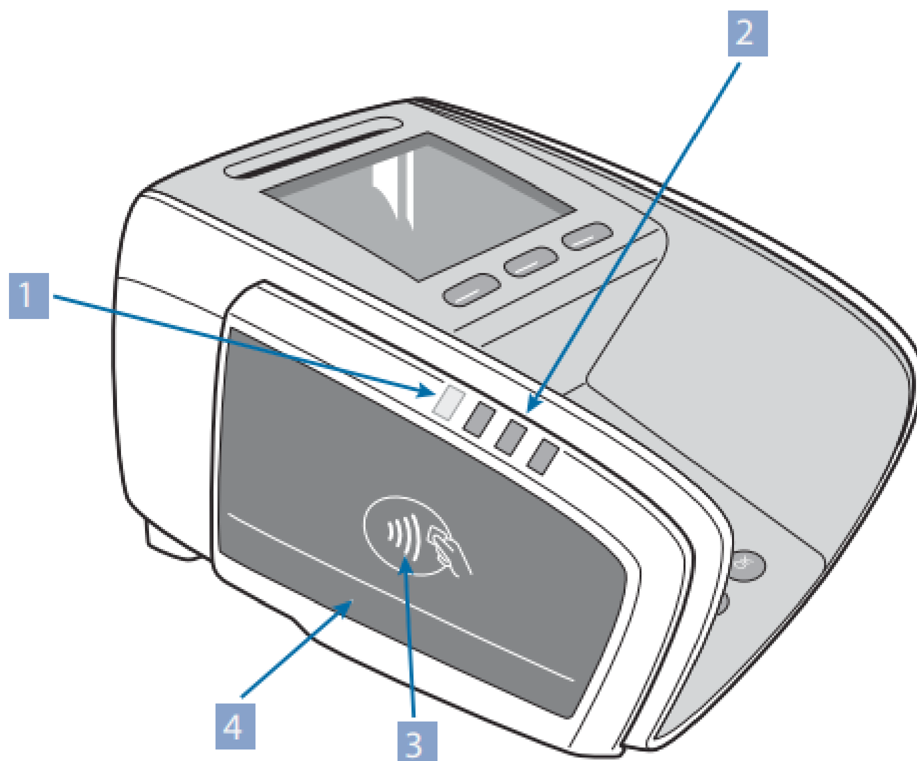
Yomani XR



Merchant Unit

1.2 Seadmete ja klahvistiku ülevaade

1.3 Yomani XR



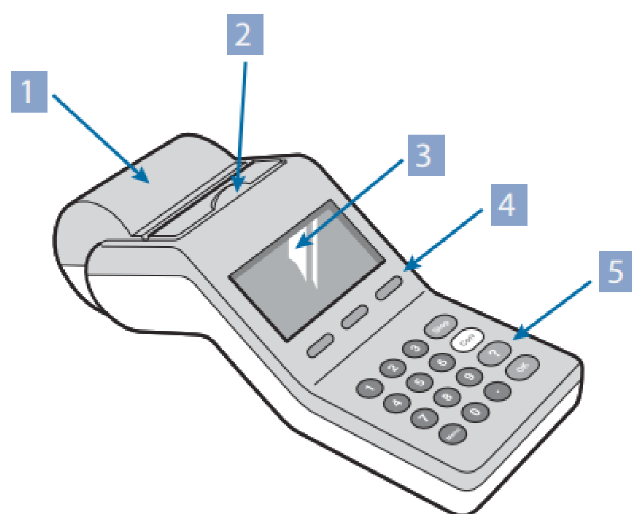
1. LED indikaator - Kontaktivaba ala aktiivne
2. LED indikaatorid – Kaardilugemine käsil
3. Kontaktivabade seadmete lugemisala

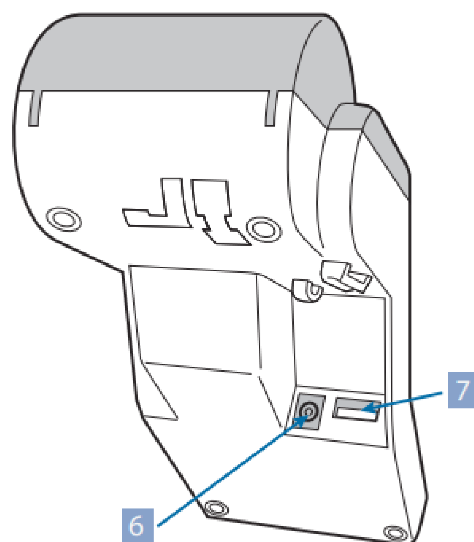
Yomani XR klahvistiku kirjeldus:

- 10 numbri sisestamise klahvi
- Menu - menüü klahv
- Koma klahv
- Käskluste klahvid: <Stop> katkestamiseks, <Corr> parandusteks ja <OK> kinnitamiseks



1.4 Merchant Unit





1. Printeri kate
2. Printeri katte avamise hoob
3. Ekraan
4. Funktsiooni klahvid
5. Klahvistik
6. USB- pesa
7. Vooluadapteri sisestusava

Merchant Unit klahvistiku kirjeldus:

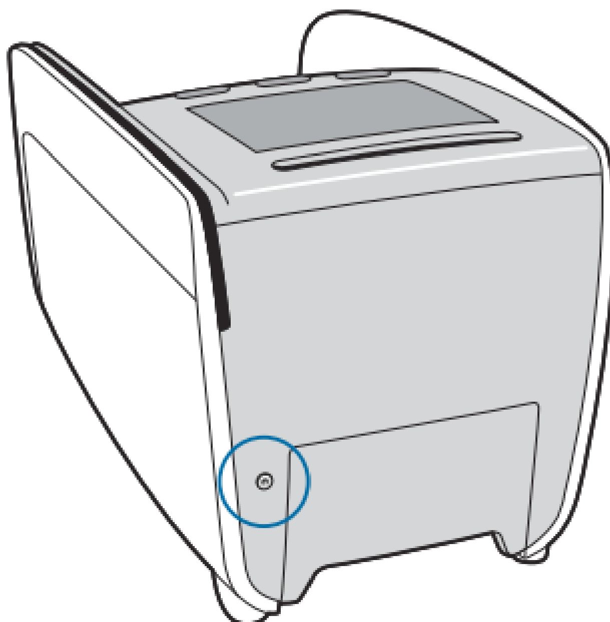
- 10 numbri sisestamise klahvi

- Menu - menüü klahv
- Koma klahv
- Käskluste klahvid: <Stop> katkestamiseks, <Corr> parandusteks ja <OK> kinnitamiseks, <?> klahv pole kasutusel

1.5 Seadmete üldised tegemised

1.5.1 Terminali taaskäivitus

Teostamaks terminalile täielikku riistvaralist taaskäivitust tuleb hetkeks vajutada terminali taga asuvat nuppu (vt. Jooniselt). Selleks saab kasutada näiteks pastapliiatsit või muud sedasorti terava otsaga eset. Nuppu tuleb all hoida ainult seni, kuni terminali ekraanilt kaob pilt. Peale eelpool nimetatud toimingut lasta nupp lahti ning oodata terminali taaskävitumist.



1.5.2 Merchant Uniti paberirulli vahetus

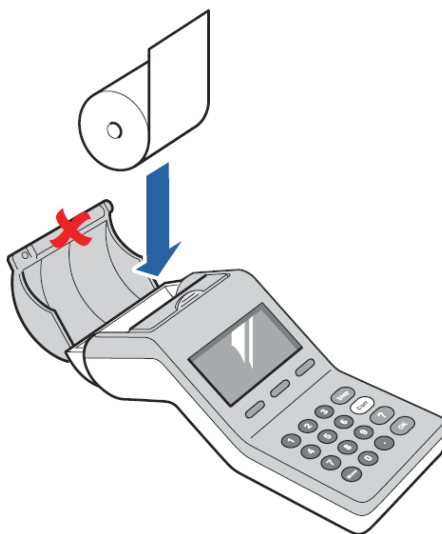
1. Liigutage terminali termoprinteri katte hooba noolega näidatud suunas (vt.

Jooniselt) .

2. Vahetage vana termopaberi rull uue vastu välja, sulgege kate. Veenduge, et rull on sisestatud korrektselt, pildil näidatud viisil.



1.

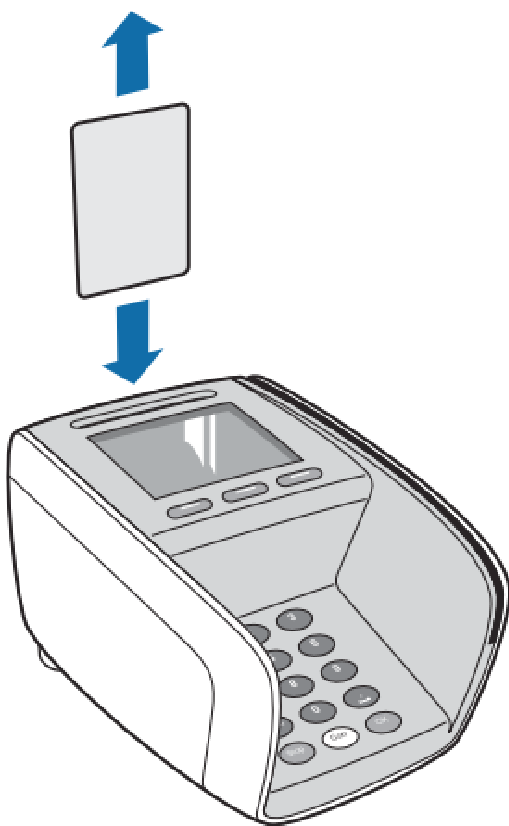


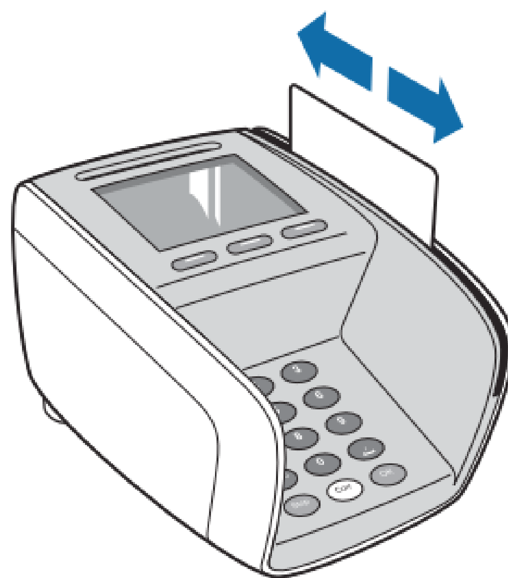
2.

1.5.3 Kaardilugejate puhastamine

Kiipkaardi- ja magnetkaardilugejat tuleks puhastada puhastuskaardiga iga 2 nädala tagant.

Puhastusprotseduur on kirjeldatud allolevatel joonistel.





2 Kaardimaksetarkvara

2.1 Müük

Seadme vaikeolekus on Merchant Unit ekraanil järgmised valikud:



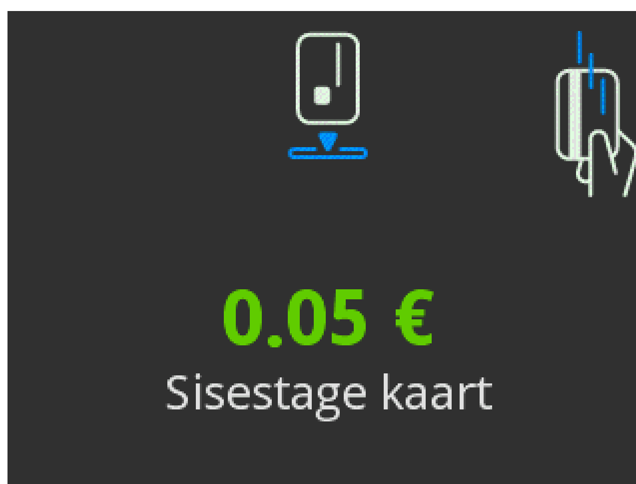
Ekraanil kuvatakse järgnevat pilti ning palutakse sisestada maksmisele kuuluvat summat:



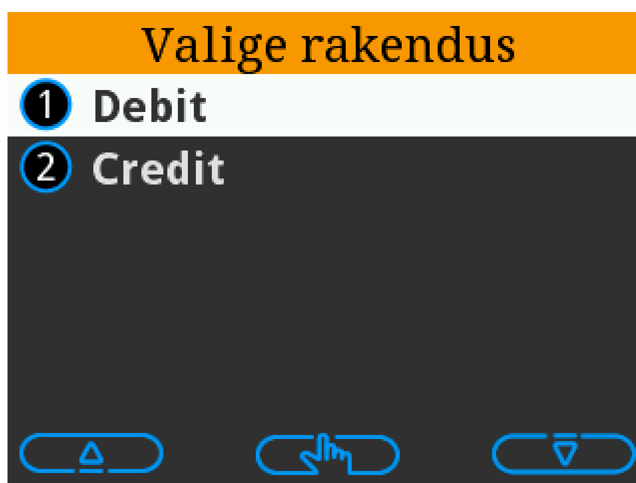
Sisestage summa ja kinnitage see <OK> klahviga, peale mida ilmub teade:



Sama kiri kuvatakse ka Yomani XR ekraanil:



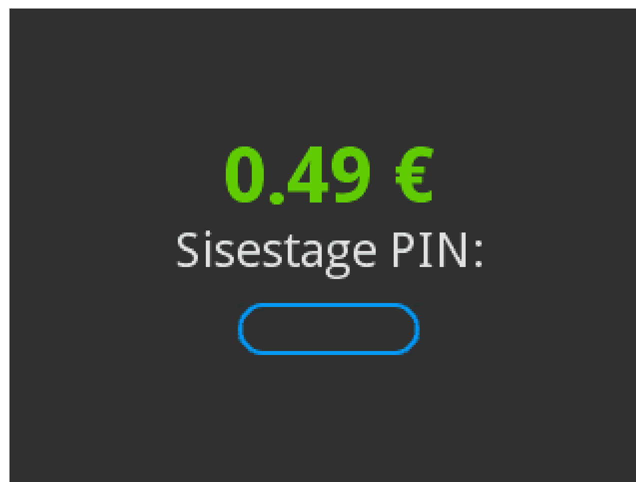
Juhul, kui kliendi kaardiga saab valida mitme erineva makseviisi vahel, kuvatakse pärast kaardi sisestamist järgnev pilt ning palutakse kliendil sobiv makseviis valida:



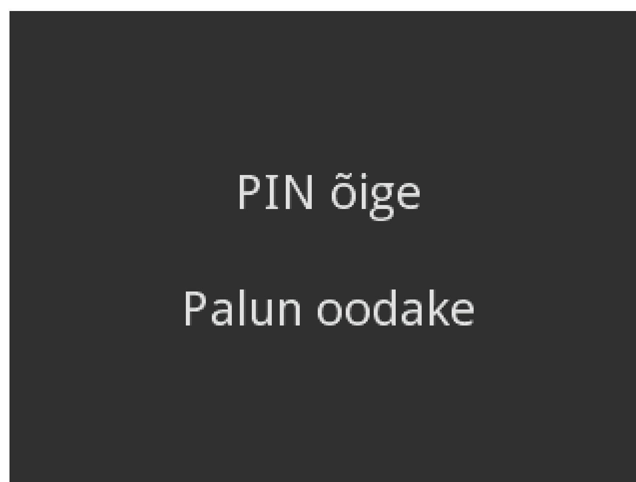
Makseviisi valik tuleb teha numbri või ekraani navigeerimise nuppudega.

Peale makseviisi valikut või kui kliendil on ainult ühe makseviisiga kaart, kuvatakse järgnevat pilti ning palutakse kliendil sisestada oma PIN-kood.

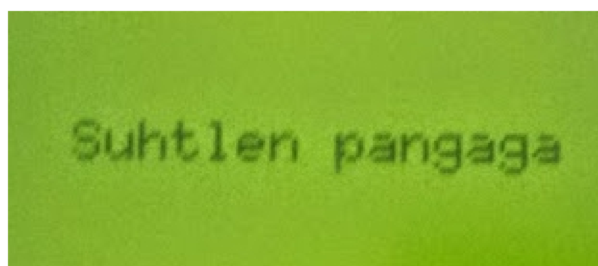
Klient peab sisestama oma PIN-koodi ja kinnitama selle <OK> klahviga.

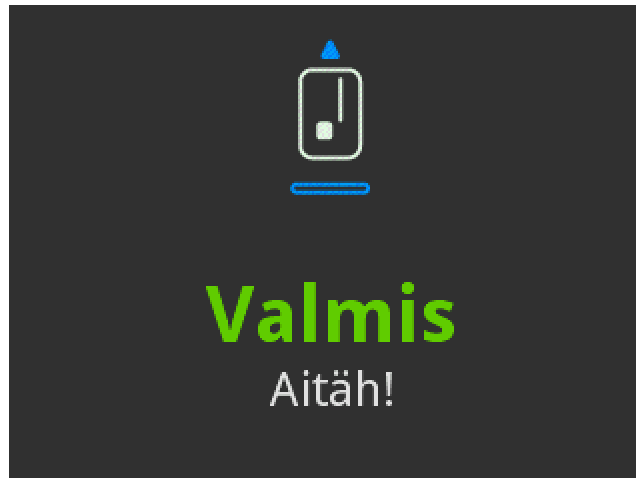


Peale edukat makset kuvatakse järgevad ekraanipildid:



Merchant Unitile ilmub kiri:



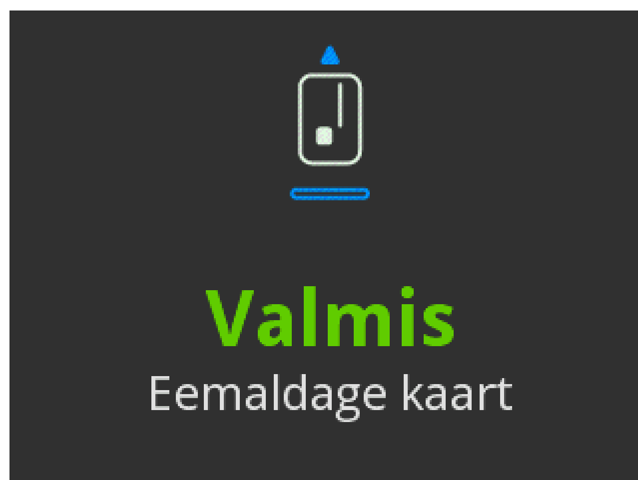


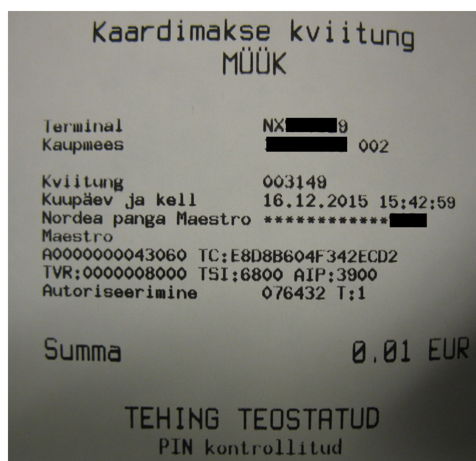
Klient võib maksekaardi eemaldada ning makse on sooritatud.

Terminal trükib kaupmehe kviitungi ning kuvatakse ekraanipilt kliendi kviitungi trükkimise soovi kinnitamiseks valikutega "Ei", "Jah".



Kasutades soovitud valikut ekraani all servas ekraani nuppe vajutades ilmub Merchant Unitile uuesti "sisestage summa" või peamenüü. Kui klient ei eemalda pinpadist kohe kaarti, ilmub kiri ja kostub helisignaal.





Kaardimakse kviitung
MÜÜK

Terminal	NX[redacted]9
Kaupmees	[redacted] 002
Kviitung	003149
Kuupäev ja kell	16.12.2015 15:42:59
Nordea panga Maestro	************[redacted]

Maestro
A0000000043060 TC:E8D8B604F342ECD2
TVR:0000008000 TSI:6800 AIP:3900
Autoriseerimine 076432 T:1

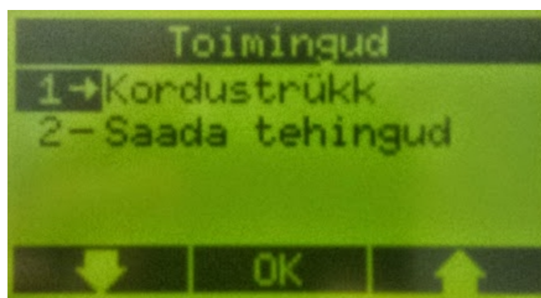
Summa 0.01 EUR

TEHING TEOSTATUD
PIN kontrollitud

Kaupmehe kviitung

2.2 Kordustrükk

Kui soovite viimase ostu korduskviitungit, siis valige MENU -> Toimingud -> Kordustrükk. Terminal trükib viimase tehingu kviitungi.



Valides "Saada tehingud" saadab kaardimakseterminal panka tehingute kinnitused ning trükitakse "Tehingute saatmise raport" .

Set 01 "SWEDBANKI MC DEEBET "
- Tehingud: 2 0.02(EUR)
- Tühistused: 1 -0.01(EUR)
- Kokku: 3 0.01(EUR)

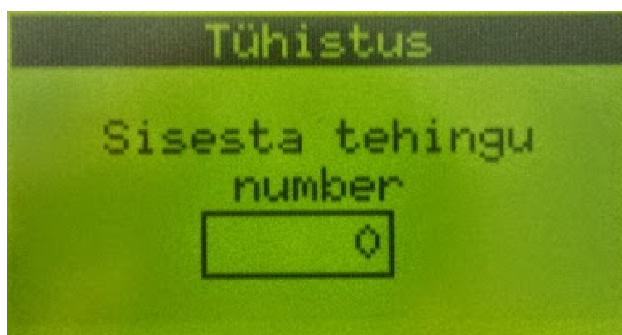
Kokku 1 set(i)
- Tehingud: 2 0.02(EUR)
- Tühistused: 1 -0.01(EUR)
- Kokku: 3 0.01(EUR)

Tehingute saatmine õnnestus

Võtmete laadimine õnnestus
Parameetrite laadimine õnnestus

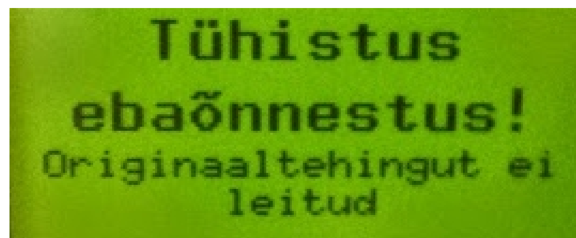
2.3 Tühistus

Vajutada Merchant Uniti MENU klahvi ja sealt valida teine punkt TÜHISTUS.
Seade küsib kviitungi numbrit.

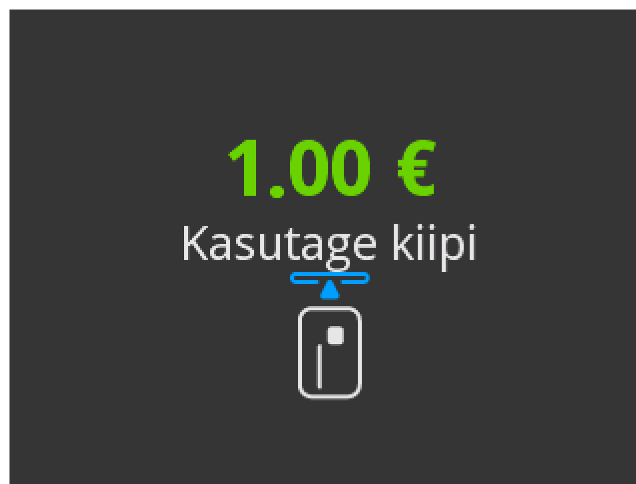


Kviitungi nr saab trükitud kviitungi pealt „kviitungi nr“ kirje juures. Antakse kujul 00xxxx, kus nulle ei pea trükkima ning x on number. Kinnita <OK>.

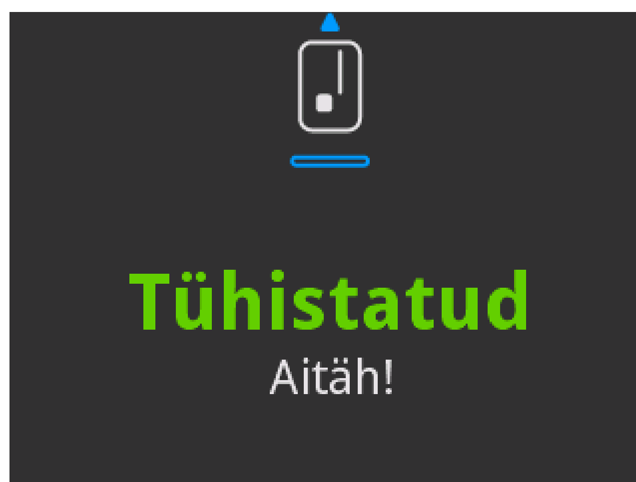
Kui originaaltehingu number pole õige, kuvatakse Merchant Unitil teade:



Õige tehingu numbri sisestamisel kuvab terminal "Kasutage kiipi" ning ootab kaardi sisestust. Tühistus teostatakse ilma PIN- koodi küsimata.



Peale tühistust trükitakse kaardimakse tühistuse kviitung.



Kaardimakse kviitung
TÜHISTUS

Originaalkviitung	003149
Terminal	NX[redacted]9
Kaupmees	[redacted] 002
Kviitung	003150
Kuupäev ja kell	16.12.2015 15:43:59
Nordea panga Maestro	************[redacted]

Maestro
A0000000043060 TC:E8D8B604F342ECD2
TVR:0000008000 TSI:6800 AIP:3900

Autoriseerimine	076432 T:1
Summa	-0.01 EUR

2.4 Tehingute saatmine

MENU -> Toimingud -> Tehingute saatmine.

See tegevus saadab tehingud panka ära ning päeva lõpus saab kaupmees trükitud kviitungi näol vaadata tehtud tehinguid.

Tehingute saatmise raport

[redacted]
Paldiski mnt [redacted] Tallinn EST
[redacted]

Terminal	NX[redacted]9
Kaupmees	[redacted] 002
Viide failile	000132
Kuupäev ja kell	16.12.2015 15:45:23
Valuuta	EUR(978)

Set 01 "Nordea panga Maestro"

- Tehingud:	1	0.01 (EUR)
- Tühistused:	1	-0.01 (EUR)
- Kokku:	2	0.00 (EUR)

Kokku 1 set(i)

- Tehingud:	1	0.01 (EUR)
- Tühistused:	1	-0.01 (EUR)
Kokku	2	0.00 (EUR)

Tehingute saatmine õnnestus

Võtmete laadimine õnnestus
Parameetrite laadimine õnnestus

2.5 Tehingute raport

Valides MENU -> Toimingud -> Tehingute raport, on võimalik Merchant Uniti menüüs jooksvalt näha saatmata tehingute arvu ja kogusummat ning tühistuste arvu.

3 Veaolukordades tegutsemine

3.1 Terminal ei trüki kviitungeid

- Tuleks kontrollida, et Merchant Uniti termopaber pole otsas.

- Kas paberi rull on sisestatud termoprinterisse korrektselt?

- Juhul, kui öösel pole tehingute saatmise raportit tulnud:
  Valige **MENU** -> **Toimingud** -> **Kordustrükk**.
  LISAINFO:
  Terminal trükib viimase tehtud tehingu kviitungi (raporti).
  Kui raportit ei trükitud (kuid tehingud saadeti) ja valitakse koheselt "Tehingute saatmine" ning alles siis "Kordustrükk", siis viimasena saadetud tehinguid enam raportil ei kuvata-
  kordustrükk näitab alati viimase toimingu informatsiooni.

3.2 Maksed ebaõnnestuvad

- "Kaart pole toetatud?", "Kaart VÕI Pank keeldus" ?
  (Panga poolt on lubatud toimingud teatud tüüpi kaartidega).
- Kas panga poolt on seda tüüpi kaardiga maksed lubatud?

3.3 Maksed ei ole laekunud

- Kas tehingute saatmine õnnestus ja on teostatud?
  Kui jah, siis tuleks suhelda pangaga.

3.4 Terminal ei käivitu

- Kas toitekaabel on ühendatud?